

ENTRADA LIBRE

14  
marzo

Palacio de  
Congresos

# JORNADA de CALIDAD en Servicios de Atención al CLIENTE

ORGANIZA: Ayuntamiento de Huesca. OMIC

COLABORAN:



Día Mundial de los Derechos de los Consumidores

Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) - T. 974 292 135 • [omic@huesca.es](mailto:omic@huesca.es)

Nuestro compromiso:   tu satisfacción

## PROGRAMA DE LA JORNADA:

### 09:30 PONENCIAS

- D<sup>a</sup> **Rosana Portaña Giménez.** Responsable de calidad de Avanza-Alosa.  
*“Calidad, garantía de satisfacción”*
- D. **José Victor Alfaro.** Director General de Podoactiva.  
*“La innovación como camino hacia la calidad y la diferenciación”*
- D<sup>a</sup> **Aida Liesa.** Gerente de Aragonesa de Productos Aromáticos.  
*“La Calidad como herramienta de venta”*
- D. **Ignacio Almudévar Bercero.** Gerente de Agropal.  
*“Agropal, a por otros 25 años”*
- D<sup>a</sup> **Ana Fuertes Estallo.** Técnico en Gestión de la OMIC.  
*“La OMIC: en busca de la satisfacción del consumidor”*
- D. **Fernando Viñuales Buil.** Gerente de Aragón, Centro de Formación.  
*“Calidad, la esencia para el cambio en la pequeña empresa”*
- D<sup>a</sup> **Trinidad Valdovinos.** Presidenta de FEACCU-Huesca.  
*“Expectativas del Consumidor ante la calidad”*

11:30 PAUSA-CAFÉ

12:00 COLOQUIO